

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN BARRIAL
PROGRAMA BARRIOS EN ACCIÓN
ESTRATEGIA SOCIOCOMUNITARIA/ACTIVACIÓN BARRIAL

I. INDIVIDUALIZACIÓN DEL/LA PROFESIONAL

No mbr e Compl eto Coordi nador Barri al	Cat heri ne Val eska Burgos Cornej o
regi ón	XV Ari ca y Pari nacota
No mbr e del Barri o	Barri o Centro
Fecha	Abril 2021
Eta pa del progra ma	1

II. DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN DESARROLLADAS DURANTE EL PERÍODO QUE INFORMA

Las actividades que a continuación se detallan, consideran el período de trabajo desde el 5 de Abril de 2021 al 30 de Abril de 2021.

Actividades realizadas

En el Programa Barrios en Acción:

Actividades efectuadas durante el periodo del 5 de abril al 9 de abril del 2021.

- ✓ Inducción del programa Barrios en Acción a las JJVV N° 19, 20, 24, 29, 30,42, Barrio Comercial 21 de Mayo y Conjunto Habitacional Pukará; se presenta la propuesta de oferta de la Subsecretaría de Prevención del Delito: Programa, objetivos, estructura de jerarquización, conductos regulares, rol de la coordinadora de seguridad barrial y los participantes públicos involucrados en la propuesta. Expectativas de la ejecución: que la información fluya y todos participen; como es un territorio bastante extenso, que la mayor cantidad de personas pueda ser favorecida por la obra de confianza u otros apoyos; que exista una buena coordinación entre todas las instituciones involucradas.
- ✓ Se manifiesta a grandes rasgos las mayores problemáticas de la comunidad de la periferia de las JJVV N° 19, 20, 24, 29, 30, 42, Presidente de Barrio Comercial 21 de Mayo y Conjunto Habitacional Pukará, se abordan distintas alternativas de solución para abordar las urgencias, tales como; alarmas comunitarias, coordinación con OS-09 y Carabineros, se enfatiza ser constante en las denuncias.
- ✓ Se propone presentar una encuesta en la periferia de la JJVV para catastrar los índices delictuales y el tipo de delito recurrente en el área, además de la percepción de seguridad del área.
- ✓ Se enfatiza en la acción de denunciar los delitos ocurridos en el área.
- ✓ Reunión con el Sr. Juan Pablo Lazo, Sr. Gonzalo Medina, Sr. Sergio Torres y Sr. Brayan Castillón, donde se aclaran dudas respecto de la mesa de trabajo comunitaria de la I. Municipalidad de Arica, nivel de avance de la mesa comunitaria, se corrobora información sobre los perímetros estudiados por parte de la I. Municipalidad de Arica, se detecta desconocimiento por parte de los participantes públicos del programa Barrios Prioritarios; se comparte sobre las herramientas de trabajo, mencionando las páginas disponibles con datos estadísticos para mayor manejo de información respecto del Barrio prioritario, datos como: demografía, tasa de delitos, etc.
- ✓ Reunión con la Sra. Isabel Araya los días Lunes 05, Martes 06 y Jueves 08, con el propósito de aclarar dudas con la información que se entrega en las reuniones con los dirigentes de las distintas JJVV, además de mantener fluida comunicación vía telefónica, con el fin de enfrentar las inquietudes de los participantes de JJVV. En el último encuentro se manifiesta que se deben generar lazos de confianza con los

dirigentes, se enfatiza el apoyo a los proyectos y un escenario donde no se ejecuten estas iniciativas. Se recuerda la revisión de acuerdos de la reunión regional.

- ✓ Repaso de los instrumentos verificadores hasta el N° 5.
- ✓ Se aclaran dudas en el proceso de diagnóstico sobre su actualización en conjunto con la comunidad.
- ✓ Se empieza a preparar la agenda de reuniones para la semana del Lunes 12 al 16 de Abril.
- ✓ Se preparan las actas de las reuniones efectuadas durante la semana, para entregar a Jefatura.
- ✓ Entrega de encuesta a Jefatura GDP y SPD para su V° B°, posteriormente su distribución entre los dirigentes de las JJVV.

Actividades efectuadas en el periodo desde 12 de Abril al 16 de Abril del 2021.

- ✓ Inducción del programa Barrios en Acción de las siguientes participantes del Barrio Prioritario Barrio Comercial 7 de Julio, Sociedad de Escritores, Fundación Yanulake, EDT Programa Lazos y Empresa de Farmacia Urgencia; se presenta la propuesta de oferta de la Subsecretaría de Prevención del Delito Programa, objetivos, estructura de jerarquización, conductos regulares, rol de la coordinadora de seguridad barrial y los participantes públicos involucrados en la propuesta. Expectativas de la ejecución: que la información fluya y todos participen; como es un territorio bastante extenso, que la mayor cantidad de personas pueda ser favorecida por la obra de confianza u otros apoyos; que exista una buena coordinación entre todas las instituciones involucradas.
- ✓ Se manifiesta a grandes rasgos las mayores problemáticas de la comunidad participante, Barrio Comercial 7 de Julio, Sociedad de Escritores, Fundación Yanulake, EDT Programa Lazos y Presidenta de Barrio Prioritario; en las reuniones se pueden identificar distintas problemáticas, según el sector, tales como, Falta de iluminación en la calle Sangra que trae personas en situación calle, exceso de ambulantes, narcotráfico, delincuentes con frecuencia se pasean en horarios posteriores al toque de queda, se plantean situaciones como, ¿Qué pasará con la mesa comunitaria cuando suceda el cambio de mando, si es que sucede? ¿Por qué las ordenanzas municipales no son efectivamente ejecutadas? ¿Cuánto peso tiene la aprobación de los representantes de la comunidad en la Mesa Comunitaria?
- ✓ Inducción con EDT (Equipo de Detección Temprana) Programa Lazos, se informa respecto de los requisitos, quienes pueden acceder al beneficio, duración, estructura de jerarquización, conceptualización de objetivos, impacto social, participantes involucrados en el proceso.
- ✓ Se propone presentar una encuesta en la periferia de los Barrios mencionados para catastrar los índices delictuales y el tipo de delito recurrente en el área, además de la percepción de seguridad del área.
- ✓ Se enfatiza en la acción de denunciar los delitos ocurridos en el área.
- ✓ Reunión con el Sr. Isabel Araya en inducción de los Fondos de Seguridad Pública, donde se aclaran dudas respecto de cómo postular a los fondos, las limitantes, requisitos, quienes pueden participar y plazos establecidos.
- ✓ Se empieza a preparar la agenda de reuniones para la semana del Lunes 19 al 23 de Abril.
- ✓ Se preparan las actas de las reuniones efectuadas durante la semana, para entregar a Jefatura y los participantes involucrados.
- ✓ Se participa en la ayuda a la inscripción del Bono IFE en Mercado Cerro La Cruz.
- ✓ Reunión con Carabineros sobre los despliegues de plan de acción en la semana en el Barrio Prioritario, índices delictuales, tasa de incremento y disminución de delitos.

Actividades efectuadas en el periodo desde el 26 de abril al 30 de abril del 2021.

- ✓ Inducción del programa Barrios en Acción de las siguientes participantes del Barrio Prioritario: Sra. Marisela Fuentes Secretaria Barrio Prioritario y Presidenta de Galería Manuel Rodríguez, Conjunto Habitacional Arica, Sra. Edith Rojas Directiva Comité de Administración Conjunto Habitacional Arica, Sra. Susana Celedon Presidenta pasaje Honduras, Sra. Lina Morales Tesorera Lastarria 445, Sra. Mónica Pino Presidenta pasaje Guatemala; Se presenta la propuesta de oferta de la Subsecretaría de Prevención del Delito Programa, objetivos, estructura de jerarquización, conductos regulares, rol de la coordinadora de seguridad barrial y los participantes públicos involucrados en la propuesta. Expectativas de la ejecución: que la información fluya y todos participen; como es un territorio bastante extenso, que la mayor cantidad de personas pueda ser favorecida por la obra de confianza u otros apoyos; que exista una buena coordinación entre todas las instituciones involucradas.
- ✓ Se manifiesta a grandes rasgos las mayores problemáticas de la comunidad participante, en las reuniones se pueden identificar distintas necesidades según el sector, tales como: en el Conjunto Habitacional Arica, poca iluminación, mucha gente en situación de calle que revisa en los contenedores de basura dejándola desparpamada y sin cerrar las bolsas de basura, el cual expone a un foco infeccioso para la comunidad, flujo constante de personas ajenas al Conjunto Habitacional las cuales cometen incivildades tales como: Actos de ofensa a la moral y las buenas costumbres, personas en estado de ebriedad y bajo la influencia de sustancias estupefacientes, en horarios posteriores al toque de queda, sector denominado pueblo hundi do cercano al Conjunto Habitacional mantiene continua venta y consumo de drogas, se saltan la reja para ingresar al Conjunto Habitacional o rompen las chapas de las puertas de ingreso para el robo de vehículos; como sugerencias de soluciones, se expone: patrullaje preventivo diario, para las personas que saltan la reja, se manifiestan posibles alternativas para este ítem, entre ellas podemos mencionar, electrificar el perímetro o sistema de alarmas comunitarias, mayor iluminación. Se expone la preocupación por dos propietarios con patologías psiquiátricas diagnosticados con esquizofrenia, los cuales al momento de tener crisis de violencia han agredido a los residentes, no habiendo ningún familiar que se haga cargo de los episodios violentos exponiendo a la comunidad a repetidos sucesos violentos. La comunidad ha participado de múltiples proyectos y de fondos públicos con la finalidad de restaurar la infraestructura de los edificios e implementar los espacios públicos, como centro de juegos para niños dentro del Conjunto Habitacional. En Galería Manuel Rodríguez, presenta las mismas problemáticas que resto del sector comercial, aglomeraciones de personas en calle Maipú con Cdón, poca fiscalización de los vehículos estacionados, asaltos, narcotráfico, personas en estado de ebriedad, comercio informal, personas en situación de calle.
- ✓ Se propone presentar una encuesta en la periferia de los Barrios mencionados para catastrar el tipo de delito recurrente en el área, además de la percepción de seguridad del área a los participantes del Programa Barrios en Acción. Se enfatiza en la acción de denunciar los delitos ocurridos en el área, dado que se necesitan antecedentes para poder implementar un plan de acción, las personas tienen una postura renuente a esta acción, puesto que no quieren involucrarse en posibles ataques por parte de las mafias de narcotráfico.
- ✓ Se empieza a preparar la agenda de reuniones y actividades para la semana del Lunes 03 al 07 de Mayo.
- ✓ Se preparan las actas de las reuniones efectuadas durante la semana, para entregar a jefatura y los participantes involucrados.
- ✓ Se comienza la confección de la estrategia de inserción y diagnóstico en la comunidad.

- ✓ Se efectúa reunión con la IMA y los participantes de la mesa comunitaria para presentar a la Coordinadora de Seguridad Barrial.
- ✓ Se solicita reunión con SPD y FOSIS para definir las formalidades que comprenden la rectificación del perímetro del Barrio Prioritario en cuanto a la ejecución de las Obras de Confianza y la resolución final de donde se creará el grupo motor.

Reuniones efectuadas 5 y 8 de abril con las distintas jefaturas involucradas en el plan Barrios en Acción

- ✓ Se aclaran dudas respecto de la mesa de trabajo comunitaria de la I. Municipalidad de Arica, nivel de avance de la mesa comunitaria, se corrobora información sobre los perímetros estudiados que corresponderían al Barrio prioritario, cabe señalar que se detecta que la superficie estudiada por la IMA es inferior a los perímetros establecidos para el sector Barrios Prioritarios.
- ✓ Se detecta desconocimiento por parte de los participantes públicos del programa Barrios Prioritarios, por lo que es dave informar a la brevedad posible a los involucrados.
- ✓ Se comparte sobre las herramientas de trabajo, mencionando las páginas disponibles con datos estadísticos para mayor manejo de información respecto del Barrio prioritario, respecto a datos como: demografía, tasa de delitos, etc.
- ✓ Se enfatiza la importancia de la presentación de la Coordinadora de Seguridad Barrial en la Mesa Comunitaria de la I. Municipalidad de Arica.
- ✓ Se expresa la preocupación por la permanencia de la mesa comunitaria cuando ocurra el cambio de Autoridades; se entiende que nuevo mandato significa cambio de equipo, por lo que es inherente la preocupación por la operatividad de la mesa comunitaria, posterior al cambio de mando.
- ✓ Se informa respecto a las Obras de Confianza en que consisten los ítems que se abordan tales como: Patrullaje Preventivo, Alarma Comunitaria y Cámaras. Se informa que aún están en evaluación.

Reunión efectuada 26 de Abril con SPD

- ✓ Se aclaran dudas respecto de las mesas comunitarias, como es la participación de la IMA y autonomía en la toma de algunas decisiones, dado que la IMA cambió el polígono a intervenir el cual no corresponde al contrato establecido entre FOSIS y SPD.
- ✓ Retroalimentación con los fondos disponibles en la actualidad, los que sean informado a la comunidad y los que se abrirán en próximas fechas.
- ✓ Los alcances de gestión de la Coordinadora Barrial en lo que se relaciona con su rol en la mesa comunitaria.
- ✓ Reiterar objetivos generales de la Coordinadora Barrial.
- ✓ Se hacen algunas observaciones en relación a los desafíos de la coordinadora con los participantes y en que se debe enfocar y direccionar los esfuerzos de la activación comunitaria.
- ✓ Se hacen observaciones respecto de la encuesta que se propone implementar en el sector intervenido.
- ✓ Se define la situación de polígono de intervención en proyectos de obra de confianza propuesta por la municipalidad.
- ✓ Énfasis en vincularse en el territorio con actores claves para desarrollar un trabajo colaborativo y co-participativo.
- ✓ Se manifiesta por parte del Sr. Gonzalo Medina la anulación del Grupo Motor.

Conclusiones

En conclusión se ha informado al 70% de los participantes del Barrio Centro de la oferta programática de la SPD y FOSIS, en el transcurso del mes se han presentado dificultades como: desconocimiento de la existencia del Programa Barrio Prioritario ante las distintas entidades públicas, situación por la cual se enviará correo para presentar la información a los involucrados que puedan aportar en el proceso de alianza público privada sociocomunitaria, para que estos puedan enviar su oferta programática y poder confeccionar un mapa de oportunidades que permita fortalecer la alianza público privada.

En lo que concierne a las reuniones efectuadas con los distintos dirigentes e involucrados se ha podido detectar una positiva organización por parte de los dirigentes, dado que ya han participado con programas del gobierno y se han obtenido distintos beneficios, tales como: capacitaciones, recursos financieros e infraestructura; Cabe mencionar que en algunas JJVV algunos proyectos se encuentran en proceso de evaluación y en espera de resolución; por otro lado en cuanto a los verificadores, por el momento no ha sido posible completar el proceso de firma de las actas dado que los dirigentes casi en su totalidad no cuentan con firma digital y está sujeto a una voluntad y disponibilidad para finalizar las reuniones efectuadas en el periodo de Abril, considerando que actualmente la ciudad se encuentra en Fase 1, estoy a la espera de poder contactar a los involucrados para cerrar dicho día, también es preciso mencionar que aproximadamente en un 50% de los involucrados hasta el momento no tiene conocimientos en cuanto a cómo generar o bien recibir reuniones vía remota, por lo que se requiere una inducción a los participantes para estar preparados y no dejar de mantener una fluida comunicación en la cual no se interrumpa el propósito del programa.

Con respecto al programa establecido y los permisos involucrados en el Programa Barrios en Acción es preciso mencionar que la intervención de las obras de confianza se ejecutará solo en un sector del polígono determinado para Barrios Prioritarios, dado que la IMA lo consideró pertinente esto por la disponibilidad de recursos y por qué existe una sobreintervención en otros sectores de la ciudad los cuales han sido favorecidos con otros programas, en la cual se estipuló favorecer al área que jamás había sido intervenida en el ámbito de seguridad, en lo que se refiere a Cámaras de Seguridad.

Es de conocimiento de la Subsecretaría de Prevención del Delito que, es necesario escriturar las disposiciones de la IMA en cuanto a la intervención de solo un área del polígono del Barrio Prioritario dado que este sector a intervenir, es distinto al convenio escriturado entre FOSIS y Subsecretaría de Prevención del Delito.
(Se adjuntan actas de reunión firmadas hasta el momento)

Mencionar los logros y dificultades o desafío al que se enfrentó

Logros/ Aspectos positivos	Dificultades/ Desafíos
Toma de conocimiento de la propuesta a los participantes del Programa Barrios en Acción.	Algunos dirigentes manifiestan marcada desconfianza de los recursos disponibles, poca credibilidad en la mesa de trabajo comunitaria de la I. Municipalidad de Arica.
Los dirigentes tienen una predisposición a difundir la información y enviar la encuesta a su base de datos de la comunidad, compromiso visible con el programa Barrios en Acción.	Rechazo a la denuncia, por la burocracia y tiempo que involucra. Temor por represalias por parte de los protagonistas de redes de narcotráfico de drogas.
Presentación de elementos claves del Convenio y del programa Barrios en Acción. • Se aclaran dudas. • Repaso de roles y funciones de la coordinación barrial. • Se toma conocimiento de las reuniones y coordinaciones claves entre los participantes directos.	Los fiscalizadores municipales son agredidos por parte de los comerciantes ambulantes, donde es recurrente la pronta renuncia de estos ante este cargo.

• Se informa sobre accesibilidad a los recursos disponibles.	
Compromiso de presentar a la Coordinadora Barrial a la Municipalidad de Arica.	Se informa que el perímetro estudiado por la Municipalidad de Arica no corresponde a la totalidad del Barrio Prioritario.
Compromiso de pedir más información respecto del levantamiento de información hechos por la Municipalidad de Arica.	Divergencias entre algunos dirigentes.
Delegar a la Municipalidad de Arica la tarea de informar a las autoridades pertinentes del programa Barrios Prioritarios.	Los Empresarios manifiestan que la Municipalidad ahoga al empresario con multas y a los ambulantes no se les fiscaliza ni hacen que se despejen las aglomeraciones en las principales calles de Barrio Centro.
Compromiso de EDT Programa Lazos en informar a las personas a quienes le interesa y quienes participan del Programa Lazos.	Desconocimiento de la Coordinadora Barrial sobre las ordenanzas Municipales vigentes, Ley de Extranjería y temas relacionados a los controles de ambulantes y extranjeros en el barrio centro.
Se aclaran dudas sobre el Fondo Nacional de Seguridad Pública.	La IMA no ha informado a los actores del plan Barrios en Acción.
Se aclaran dudas del programa Lazos.	Incongruencia en los límites establecidos para el programa Barrios en Acción, en relación al polígono que maneja la IMA.
Se toma conocimiento del programa Apoyo a Víctimas.	Retroceso a la fase 1, situación que pospone algunos planes.
Presentación de la Coordinadora Barrial de Seguridad a la mesa comunitaria de la IMA.	Informar a la comunidad de los fondos que se abrirán en las próximas fechas.
Se aclaran dudas respecto de la ejecución de las Obras de Confianza.	Lograr que todos los participantes estén actualizados en cuanto al uso y programación de reuniones vía remota, uso de Team o Zoom para poder efectuar reuniones en Fase 1.
Retroalimentación con los fondos disponibles en la actualidad, los que se abrirán en próximas fechas: Fondo Nacional de Seguridad Pública, 6% del Fondo Nacional de Desarrollo Regional; Fondo convenio SUBDERE y Subsecretaría de Prevención del Delito, Fondo de Fortalecimiento Comunitario Vocería de Gobierno.	
Compromiso de retroalimentación de información con la mesa comunitaria de la IMA.	
Se aclaran dudas respecto a los participantes de la mesa comunitaria del territorio intervenido por la IMA.	

Catherine Burgos Cornejo
Coordinadora Barrial de Seguridad
Departamento de Gestión de Programas
FOSIS Arica y Parícuta

Sergio Torres Saavedra
Jefe GDP
Departamento de Gestión de Programas
FOSIS Arica y Parícuta